

Política de Cookies

Última atualização: 20 de maio de 2026

Esta Política de Cookies explica como e por que a Textou.ai utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seu site. Faz parte da nossa Política de Privacidade e está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — "LGPD").

1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados pelo seu navegador quando você visita um site. Eles permitem que o site reconheça seu dispositivo em visitas futuras, lembre-se de suas preferências e ofereça uma experiência mais personalizada.

Tecnologias semelhantes incluem **pixels**, **web beacons**, **local storage** e identificadores de dispositivo, que cumprem funções comparáveis às dos cookies.

2. Categorias de cookies que utilizamos

A Textou.ai utiliza três categorias de cookies em seu site:

- **Cookies essenciais:** indispensáveis ao funcionamento do site e do painel my.textou.ai. Sem eles, recursos básicos como navegação e áreas seguras não funcionam. Não exigem consentimento prévio.
- **Cookies analíticos:** coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site (páginas visitadas, tempo de permanência, origem do tráfego). Nos ajudam a entender o comportamento dos usuários e melhorar a experiência.
- **Cookies de marketing e publicidade:** permitem a personalização de anúncios e a medição de campanhas em plataformas de terceiros.

3. Cookies utilizados em nosso site

Provedor	Categoria	Finalidade	Duração
Elementor / WordPress	Essencial	Funcionamento técnico do site, gestão de sessão, navegação e exibição correta de conteúdos. Indispensável para o uso do site.	Sessão e até 1 ano (varia conforme o cookie específico)
Google Analytics (Google LLC)	Analítico	Medir audiência, comportamento de navegação, origem do tráfego e desempenho do site, de forma agregada e estatística.	Até 2 anos
Google Tag Manager (Google LLC)	Marketing	Gerenciamento e disparo de tags de marketing e mensuração no site.	Sessão e até 2 anos
Google Ads (Google LLC)	Marketing	Medição de conversões, otimização de campanhas e exibição de anúncios em plataformas do Google e de seus parceiros (incluindo remarketing).	Até 540 dias

Caso a Textou.ai venha a adicionar novos cookies ou tecnologias semelhantes (por exemplo, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, ferramentas de heatmap), esta Política será atualizada e a alteração será comunicada por meio do nosso banner de consentimento.

4. Cookies de terceiros

Os cookies analíticos e de marketing listados acima são gerenciados por terceiros (Google LLC) e seguem suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos consultar:

- **Google:** policies.google.com/privacy

Esses terceiros podem transferir dados para servidores localizados fora do Brasil, observadas as salvaguardas previstas na LGPD para transferência internacional de dados.

5. Seu consentimento

Ao acessar nosso site pela primeira vez, você verá um **banner de consentimento** que permite:

- Aceitar todos os cookies;
- Recusar cookies não essenciais;
- Personalizar suas preferências por categoria (analíticos, marketing).

Os **cookies essenciais** são carregados independentemente do consentimento, pois sem eles o site não funciona corretamente. Os demais cookies só são ativados após sua autorização.

Você pode alterar suas preferências de cookies a qualquer momento, acessando novamente o banner de consentimento ou as configurações de cookies disponíveis no nosso site.



Transcrição de áudios do WhatsApp
com inteligência artificial

TEXTOU.AI

CNPJ 66.370.587/0001-39
Alameda Rio Negro, 503
Sala 2020, Alphaville
Barueri/SP — 06.454-000

6. Como gerenciar cookies no navegador

Independentemente do nosso banner, você pode gerenciar cookies diretamente no seu navegador — bloquear, deletar cookies existentes ou ser notificado quando novos cookies forem instalados. Veja as instruções para os principais navegadores:

- **Google Chrome:** Configurações → Privacidade e segurança → Cookies e outros dados do site
- **Mozilla Firefox:** Configurações → Privacidade e Segurança → Cookies e dados de sites
- **Safari:** Preferências → Privacidade → Cookies e dados de sites
- **Microsoft Edge:** Configurações → Cookies e permissões do site

Atenção: bloquear cookies essenciais pode comprometer o funcionamento do site e impedir o uso de algumas funcionalidades.

7. Seus direitos como titular de dados

Você tem todos os direitos previstos na LGPD em relação aos dados coletados por meio de cookies, incluindo acesso, correção, eliminação, portabilidade e revogação de consentimento. Para exercê-los, consulte a **Política de Privacidade** da Textou.ai e entre em contato com nosso Encarregado pelo e-mail privacidade@textou.ai.

8. Alterações nesta Política

Esta Política de Cookies pode ser atualizada sempre que houver mudanças nas tecnologias utilizadas, na legislação ou nas práticas da Textou.ai. A data da última revisão consta no topo do documento. Recomendamos consultá-la periodicamente.