

# Política de Privacidade

Última atualização: 20 de maio de 2026

A sua privacidade é uma prioridade da Textou.ai. Esta Política explica, de forma transparente, quais dados tratamos, como tratamos e quais são os seus direitos. Foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — "LGPD").

## 1. Quem somos

A Textou.ai é um serviço de transcrição automática de áudios do WhatsApp via inteligência artificial, operado pela **TEXTOU.AI TECNOLOGIA INOVA SIMPLES (I.S.)**, CNPJ 66.370.587/0001-39, com sede na Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06.454-000.

Para fins desta Política, somos o controlador dos seus dados de cadastro e operador do conteúdo que você processa por meio do serviço.

## 2. Como o serviço funciona (resumo técnico)

Para que você entenda exatamente o que tratamos, é importante saber como a Textou.ai opera:

- A conexão com o seu WhatsApp é feita por você, no painel **my.textou.ai**, via QR Code ou token — do mesmo modo como o WhatsApp Web é vinculado;
- Após a conexão, nossa tecnologia identifica e processa **apenas os áudios** recebidos em chats não silenciados;
- Mensagens de texto, fotos, vídeos, documentos e quaisquer outros conteúdos que trafegam pela sua conta de WhatsApp **são ignorados** e não são processados pela Textou.ai;
- Cada áudio é convertido em texto pela nossa inteligência artificial e a transcrição é entregue diretamente no chat;
- O arquivo de áudio é excluído **automaticamente após o processamento**, sem retenção além do necessário para a operação técnica da transcrição.

## 3. Dados que coletamos

**Dados de cadastro:** nome, e-mail, telefone, CPF, dados de pagamento (processados por nosso parceiro de pagamentos) e credenciais de acesso à sua conta na Textou.ai.

**Conteúdo processado:** os áudios recebidos em chats não silenciados da sua conta de WhatsApp são processados de forma efêmera para geração da transcrição. As transcrições resultantes são entregues a você no chat e não são armazenadas em nossos servidores além do necessário para a entrega.

**Dados de uso e técnicos:** endereço IP, tipo de dispositivo, registros de acesso, data e hora de uso, minutos consumidos, plano contratado, identificadores técnicos mínimos de contatos/remetentes usados

para verificar se um remetente está nos contatos da conta conectada, e demais informações técnicas necessárias à operação e à segurança do serviço.

**Não coletamos:** mensagens de texto, imagens, vídeos, documentos, nomes e detalhes da agenda de contatos, status, áudios de chats silenciados ou qualquer outro conteúdo da sua conta de WhatsApp que não seja áudio em chat não silenciado. A verificação de contatos usa apenas identificadores técnicos mínimos; nomes de contatos, nomes de perfil, nomes comerciais e números parcialmente mascarados são removidos ou minimizados automaticamente nessa base técnica.

#### 4. Como usamos seus dados e bases legais

Tratamos seus dados para as seguintes finalidades, com as respectivas bases legais da LGPD:

Finalidade	Base legal
Prestar o serviço de transcrição contratado	Execução de contrato (art. 7º, V)
Gerenciar sua conta, cobrança e suporte	Execução de contrato (art. 7º, V)
Prevenir abusos do trial gratuito (controle automático por número de WhatsApp, sem coleta de CPF/CNPJ para essa finalidade)	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Evitar a transcrição de remetentes desconhecidos por padrão, verificando se o remetente consta nos contatos da conta conectada por meio de identificadores técnicos mínimos	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Prevenir fraudes, abusos e garantir a segurança do serviço	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Comunicar novidades e benefícios	Consentimento (art. 7º, I)

#### 5. Retenção e exclusão de dados

**Áudios:** excluídos automaticamente após o processamento, sem retenção além do necessário para a operação técnica da transcrição.

**Transcrições:** entregues diretamente no seu WhatsApp e não armazenadas em nossos servidores após a entrega.

**Dados de cadastro:** mantidos enquanto sua conta estiver ativa e pelos prazos legais aplicáveis após o encerramento (por exemplo, prazos prescricionais e obrigações fiscais).

**Identificadores técnicos de contatos/remetentes:** mantidos de forma minimizada enquanto necessários para verificar, por padrão, se um remetente está nos contatos da conta conectada. Essa base técnica não mantém nomes de contatos, nomes de perfil, nomes comerciais ou números parcialmente mascarados.



Transcrição de áudios do WhatsApp  
com inteligência artificial

**TEXTOU.AI**

CNPJ 66.370.587/0001-39  
Alameda Rio Negro, 503  
Sala 2020, Alphaville  
Barueri/SP — 06.454-000

**Dados e eventos de pagamento:** registros operacionais recebidos do provedor de pagamentos, incluindo eventos técnicos de cobrança, assinatura, pagamento, falha, estorno e prevenção a fraude, podem ser mantidos pelo período necessário para conciliação financeira, auditoria, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais e garantia de idempotência das operações de cobrança.

**Dados de uso e logs técnicos:** retidos pelo período estritamente necessário para fins de segurança, auditoria e cumprimento de obrigações legais.

## 6. Treinamento de modelos de inteligência artificial

**A Textou.ai não utiliza seus áudios, transcrições ou demais conteúdos para treinar modelos próprios de inteligência artificial.**

Para o processamento da transcrição e geração de resumos, contratamos provedores de IA reconhecidos internacionalmente, selecionados entre aqueles cujas políticas padrão para uso via API **não preveem a utilização do conteúdo de clientes para treinamento de seus próprios modelos**. Reavaliamos periodicamente essas políticas e, em caso de mudança material por parte de algum provedor que afete a privacidade do usuário, buscaremos alternativas equivalentes ou comunicaremos a alteração pelos nossos canais oficiais.

## 7. Controle do usuário sobre o que é transcrito

Você tem controle granular sobre quais conversas são processadas. No seu painel **my.textou.ai**, a opção "NÃO transcrever contatos e grupos silenciados" vem marcada por padrão. Para impedir que um contato ou grupo específico seja transcrito, basta silenciá-lo no WhatsApp. Essa configuração reduz, por sua iniciativa, o volume de dados processado pela Textou.ai.

## 8. Visibilidade das transcrições

É importante compreender quem visualiza as transcrições geradas:

- **Conversas individuais:** a transcrição é visível a você e, no chat do WhatsApp, ao remetente do áudio original;
- **Conversas em grupo:** a transcrição é visível a **todos os participantes do grupo**, independentemente de serem ou não clientes da Textou.ai.

Caso você queira remover uma transcrição que considere inadequada — por exemplo, com erro ou contendo conteúdo sensível —, é possível utilizar o recurso nativo do WhatsApp "**apagar mensagem para todos**", que remove a mensagem para todos os participantes da conversa, dentro dos limites técnicos do WhatsApp.

## 9. Áudios de terceiros — atenção importante

Os áudios processados pela Textou.ai foram, em sua maioria, produzidos por terceiros que enviam mensagens a você pelo WhatsApp. Você reconhece que, nos termos da LGPD, pode ser necessário possuir base legal adequada para o tratamento desses áudios — especialmente em contextos profissionais ou



Transcrição de áudios do WhatsApp  
com inteligência artificial

**TEXTOU.AI**

CNPJ 66.370.587/0001-39  
Alameda Rio Negro, 503  
Sala 2020, Alphaville  
Barueri/SP — 06.454-000

corporativos — e informar terceiros quando exigido pela legislação aplicável. A Textou.ai colabora com essa responsabilidade compartilhada por meio das salvaguardas técnicas descritas abaixo.

Salvaguardas adotadas por desenho:

- Os áudios são excluídos automaticamente após o processamento (cláusula 5);
- Não são utilizados para treinar modelos de IA (cláusula 6);
- Demais conteúdos da conta de WhatsApp não são processados (cláusula 3);
- Você pode excluir contatos e grupos do processamento a qualquer momento (cláusula 7);
- O acesso interno aos dados é restrito ao estritamente necessário para a operação.

A Textou.ai atua como operadora desse conteúdo, processando-o conforme as instruções do usuário titular da conta.

## 10. Compartilhamento e subprocessadores

**Não vendemos seus dados pessoais** e não os utilizamos para publicidade de terceiros.

Para operar o serviço, contamos com fornecedores de tecnologia (subprocessadores) cuidadosamente selecionados, que podem processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Essas transferências internacionais ocorrem com as salvaguardas previstas na LGPD. Tais fornecedores têm acesso aos dados apenas para executar suas funções e são contratualmente obrigados a não usá-los para outra finalidade nem retê-los além do necessário.

Para a execução da transcrição, os áudios são processados temporariamente por provedores terceirizados de inteligência artificial contratados pela Textou.ai, exclusivamente para essa finalidade. Esses provedores são selecionados entre soluções reconhecidas internacionalmente, com padrões robustos de segurança e privacidade, e atuam sob obrigações contratuais de confidencialidade, finalidade restrita e não retenção dos dados além do necessário.

Por categoria, nossos subprocessadores atendem às seguintes finalidades:

Categoria	Finalidade
Provedores de inteligência artificial	Conversão de áudio em texto e geração de resumos. Trabalhamos com modelos de IA reconhecidos internacionalmente e amplamente utilizados no mercado, selecionados por seus padrões de segurança, qualidade e privacidade.
Infraestrutura em nuvem	Hospedagem, operação e segurança da plataforma.
Processamento de pagamentos	Cobrança, gestão de assinaturas e prevenção a fraudes em transações.
Comunicação e suporte	Envio de notificações operacionais e atendimento ao cliente.



Transcrição de áudios do WhatsApp  
com inteligência artificial

**TEXTOU.AI**

CNPJ 66.370.587/0001-39  
Alameda Rio Negro, 503  
Sala 2020, Alphaville  
Barueri/SP — 06.454-000

A identidade específica de nossos fornecedores constitui informação comercialmente sensível e estratégica para o nosso negócio. Caso, como titular de dados, você precise de informações adicionais para o exercício de direitos previstos na LGPD, entre em contato com nosso Encarregado pelo e-mail indicado na cláusula 14.

Além dos subprocessadores, podemos compartilhar dados com autoridades públicas conforme a cláusula 12.

## 11. Seus direitos

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados;
- Informação sobre entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- Revogação do consentimento.

Para exercer qualquer desses direitos, use o contato da cláusula 14. Podemos solicitar a verificação da sua identidade antes de atender ao pedido, para sua proteção. Responderemos no prazo legal.

## 12. Pedidos de autoridades

Somente divulgamos dados pessoais a autoridades públicas ou órgãos de aplicação da lei mediante processo legal válido que nos obrigue a tanto. Sempre que legalmente permitido, informaremos você previamente sobre tais solicitações, para que possa exercer seus direitos.

## 13. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados, incluindo:

- Criptografia em trânsito (TLS) e em repouso;
- Controle de acesso restrito a pessoal autorizado;
- Práticas de monitoramento e registro de acessos;
- Padrões de segurança alinhados a ambientes corporativos críticos.

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Em caso de incidente de segurança relevante envolvendo dados pessoais, seguiremos os procedimentos de comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, conforme previsto na LGPD.



Transcrição de áudios do WhatsApp  
com inteligência artificial

**TEXTOU.AI**

CNPJ 66.370.587/0001-39  
Alameda Rio Negro, 503  
Sala 2020, Alphaville  
Barueri/SP — 06.454-000

## 14. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) e contato

Para dúvidas sobre esta Política, exercício de direitos ou qualquer assunto relativo a dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado:

**E-mail:** [privacidade@textou.ai](mailto:privacidade@textou.ai)

**Endereço postal:** Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06.454-000.

Você também tem o direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 15. Crianças e adolescentes

A Textou.ai não é destinada a menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente dados de menores. Se tomarmos conhecimento de coleta de dados de menor sem consentimento adequado dos responsáveis, eliminaremos esses dados. Pais ou responsáveis que tomem ciência dessa situação devem contatar-nos pelo e-mail acima.

## 16. Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes essenciais ao funcionamento do site e do painel [my.textou.ai](https://my.textou.ai), incluindo autenticação, segurança da sessão e preferências de idioma e aparência. Esses cookies essenciais são necessários para prestar o serviço. No site público, quando utilizarmos cookies analíticos ou de marketing, você será informado por meio de um banner de consentimento, no qual poderá aceitar, recusar ou personalizar suas preferências antes do uso de cookies não essenciais.

Para informações detalhadas sobre cada cookie utilizado, sua finalidade e duração, consulte nossa **Política de Cookies**.

## 17. Dependência de plataformas de terceiros

A operação da Textou.ai depende de plataformas e serviços de terceiros, incluindo serviços vinculados ao WhatsApp e à Meta Platforms, Inc. Mudanças nas políticas ou no funcionamento dessas plataformas podem afetar o serviço, total ou parcialmente. O detalhamento dessas condições e suas consequências contratuais está descrito nos nossos **Termos de Uso**.

## 18. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças no serviço, na legislação ou nas melhores práticas. A data da última revisão consta no topo do documento. Mudanças materiais serão comunicadas pelos nossos canais oficiais.