

Campanha Penas do Tex

Regulamento da campanha

Promotora	TEXTOU.AI TECNOLOGIA INOVA SIMPLES (I.S.)
CNPJ	66.370.587/0001-39
Endereço	Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000
Página oficial	www.textou.ai/penas-do-tex
Horário oficial	Horário de Brasília

1. Como funciona a campanha

A campanha funciona em quatro etapas principais:

1. O participante precisa cumprir os requisitos de participação e aceitar este regulamento;
2. Sua conta precisa atingir os requisitos de qualificação da campanha;
3. A Textou.ai calcula as Penas obtidas pelo plano e pelos convites;
4. Cada Pena validada gera um número para participar do sorteio.

Portanto, neste regulamento, uma **Pena validada corresponde a um número de sorteio e a uma chance de ganhar**

Quem não tiver nenhuma Pena validada não terá número no sorteio.

2. Qual é o prêmio

O prêmio será um **iPhone 17 Pro Max novo e lacrado, com 256 GB, na cor laranja**

Se a cor laranja não estiver disponível no momento da compra, a Textou.ai poderá entregar o aparelho em outra cor.

O aparelho será adquirido pelo preço vigente no momento da compra. O prêmio **não poderá ser convertido em dinheiro**

A Textou.ai arcará com o frete, o seguro de transporte e os custos da entrega no Brasil.

O importador fornecerá um recibo contendo o modelo, capacidade, cor, número de série e informação sobre a garantia Apple válida no Brasil. O ganhador receberá uma cópia desse recibo.

Em caso de defeito do aparelho, o atendimento será feito exclusivamente pela garantia Apple.

Caso a primeira tentativa de entrega não seja concluída, a Textou.ai pagará uma segunda tentativa. Se também houver falha nessa nova entrega, o ganhador ficará responsável por um novo frete ou poderá combinar a retirada do aparelho.

3. Quem pode participar

Pode participar qualquer **pessoa física com 18 anos ou mais**, residente no Brasil, que tenha:

- CPF válido; e
- uma conta Textou.ai ativa até a data do sorteio.

Para esta campanha, uma conta é considerada ativa enquanto não tiver sido encerrada ou excluída. O simples cancelamento de um plano ou o término do Trial não encerra a conta.

Ao aceitar o regulamento, o participante declara que tem 18 anos ou mais e que reside no Brasil. A apresentação de documentos para comprovar essas informações será exigida somente do ganhador.

Não podem participar:

- Sócios e funcionários da Textou.ai;
- Seus cônjuges ou companheiros;
- Seus pais, filhos e irmãos;
- Qualquer pessoa cuja fraude na campanha tenha sido confirmada.

Outros familiares e amigos podem participar normalmente.

4. Aceite do regulamento, CPF e comunicações da campanha

O uso da Textou.ai e os convites podem começar a ser contabilizados antes de o participante aceitar este regulamento. Para efetivamente concorrer, porém, o aceite deverá ser realizado pelo painel da Textou.ai até 04/11/2026, às 23h59min59s.

No momento do aceite, serão registrados a versão do regulamento, data e horário, conta utilizada, CPF, declarações de idade e residência e a autorização para receber comunicações de marketing relacionadas à campanha.

Essas comunicações poderão ser enviadas por e-mail, pelo painel da Textou.ai e pelo WhatsApp, com limite de **três mensagens promocionais por semana**. Mensagens operacionais, necessárias ao funcionamento ou acompanhamento da campanha, não fazem parte desse limite.

O participante poderá cancelar o recebimento das mensagens de marketing pelo próprio painel. No entanto, **sair dessas comunicações também cancela a participação na campanha e os números já obtidos**.

Antes da confirmação, o painel informará claramente essa consequência.

É permitida apenas **uma participação por CPF**. Se uma mesma pessoa utilizar mais de uma conta, será considerada participante a primeira conta que tiver um aceite válido. As outras contas ficarão fora da campanha, e suas Penas não serão somadas nem transferidas.

O CPF informado para a campanha é tratado separadamente dos documentos fiscais de cobrança, permanece cifrado e tem uso restrito à campanha. CPF, e-mail e telefone não aparecerão em nenhuma lista pública.

5. Período e datas importantes

A campanha começa em **05/09/2026, às 10h**. A partir desse momento, o uso da Textou.ai e os convites poderão contar para a promoção.

O período para gerar novos usos e convites termina em **30/10/2026, às 23h59min59s**. O que acontecer depois desse horário não será incluído.

As demais datas são:

Etapa	Data e horário
Início da campanha	05/09/2026, às 10h
Encerramento do período de uso e convites	30/10/2026, às 23h59min59s
Prazo para abrir contestação inicial	02/11/2026, às 18h

Etapa	Data e horário
Prazo da Textou.ai para a primeira resposta	03/11/2026, às 12h
Prazo para solicitar nova análise	03/11/2026, às 18h
Prazo para decisão final das contestações	04/11/2026, às 12h
Último prazo para aceitar o regulamento	04/11/2026, às 23h59min59s
Congelamento da apuração	05/11/2026, às 00h
Publicação da lista oficial	05/11/2026, até as 18h
Sorteio	08/11/2026, domingo, às 18h

A Textou.ai publicará o link e as instruções para acompanhar a live do sorteio com pelo menos **48 horas de antecedência**

6. O que é necessário para se qualificar

Além de cumprir os requisitos de participação, a conta precisa atingir duas condições durante o período da campanha:

1. Somar pelo menos 40 minutos de uso válido da Textou.ai.

Isso corresponde a 2.400 segundos contabilizados de acordo com as regras explicadas abaixo.

2. Usar a Textou.ai em pelo menos cinco conversas individuais diferentes.

Cada uma dessas cinco conversas precisa ter acumulado pelo menos 60 segundos de uso válido.

As duas condições precisam ser cumpridas

Áudios de grupos podem ajudar a atingir os 40 minutos totais, mas **não contam como uma das cinco conversas individuais exigidas**

Para identificar essas conversas, a Textou.ai utiliza o identificador técnico de cada conversa. Esse identificador é usado apenas para a contagem e não significa necessariamente que cada conversa corresponda a uma pessoa diferente.

6.1. Qual tempo de uso conta para os 40 minutos

Para tornar a contagem justa, nem todo segundo processado pela Textou.ai entra automaticamente na campanha.

O tempo é atribuído à conta que efetivamente recebeu a cobrança daquele uso.

Aplicam-se as seguintes regras:

- mensagens enviadas em uma conversa consigo mesmo não contam;
- áudios sem fala não contam;
- áudios que contenham música não recebem tratamento especial: seguem as mesmas regras dos demais;
- áudios encaminhados também seguem as regras normais;
- em áudios com duração de dois minutos ou mais, a transcrição precisa ter pelo menos um caractere para cada segundo da duração real do áudio. Se ficar abaixo desse limite, o áudio não conta;
- cada áudio válido de uma conversa individual pode contabilizar no máximo 120 segundos;
- em grupos, cada conta poderá contabilizar no máximo 120 segundos por áudio, considerando somente a parte daquele uso que tiver sido efetivamente cobrada da conta;
- qualquer parte do uso que não tenha sido cobrada não conta;
- segundos que forem estornados, reembolsados ou revertidos antes do congelamento da apuração não contam;

- para saber se determinado uso está dentro do período da promoção, vale o horário em que ele aconteceu, mesmo que o sistema faça o processamento posteriormente.

A transcrição de grupos vem desativada por padrão. Portanto, o uso em grupos somente será contabilizado para uma conta que tenha ativado esse recurso, continuado elegível à divisão da cobrança e efetivamente recebido a cobrança correspondente.

7. Como ganhar Penas

Depois da apuração, as Penas podem vir de duas fontes: **o plano da conta e os convites válidos**.

7.1. Penas de acordo com o plano

Na data de encerramento do período da campanha, em 30/10/2026, a categoria da conta determinará a quantidade de Penas de plano:

Categoria considerada	Penas	Planos ou condições equivalentes
Trial	1	Trial e cortesia de 100%
Papagaio	3	Papagaio, Periquito e condição legada de 50%
Arara	5	Arara e Tucano
Coruja	7	Coruja, Gavião, Falcão, Carcará e Harpia

Ofertas antigas que não aparecem nominalmente na tabela serão enquadradas na categoria comercial equivalente.

Caso uma oferta antiga ainda não tenha uma equivalência definida, ela ficará em análise e não gerará número de sorteio até que sua classificação seja concluída.

As categorias **não são somadas entre si**. Vale a categoria atingida na data de corte.

Por exemplo, se uma conta passar de uma categoria que vale 3 Penas para uma que vale 5, ela ficará com 5 Penas de plano no total - não com 8.

Se o cancelamento do plano já tiver se tornado efetivo antes do encerramento da campanha, as Penas relacionadas ao plano serão retiradas. Um cancelamento apenas agendado, mas ainda não efetivado, não causa essa retirada.

Esse cancelamento não remove Penas válidas conquistadas por convites.

7.2. Penas por convite

Somente serão considerados convites iniciados entre **05/09/2026, às 10h, e 30/10/2026, às 23h59min59s**

Cada telefone de pessoa indicada será considerado apenas uma vez na contagem da campanha.

Para receber Penas por convite, **quem indicou também precisa cumprir sua própria qualificação**, conforme as regras da seção 6.

As Penas funcionam assim:

- a cada grupo completo de três pessoas indicadas que sejam válidas e também tenham se qualificado, o participante recebe 1 Pena;
- cada convidado que atingir a categoria Papagaio ou equivalente gera mais 1 Pena;
- cada convidado que atingir Arara ou equivalente gera mais 2 Penas;
- cada convidado que atingir Coruja ou categoria superior equivalente gera mais 3 Penas.

No bônus individual, vale somente a maior categoria atingida pelo convidado. Os valores das categorias não se acumulam. Assim, por exemplo, um convidado que chegue diretamente ao Harpia gera 3 Penas extras, e não 6.

Um convidado que se qualifique, mas permaneça apenas no Trial, ajuda a completar o grupo de três pessoas qualificadas, porém não gera bônus individual de plano.

Não geram Penas:

- convite da própria pessoa para ela mesma;
- convite de pessoa que não tenha se qualificado;
- convite vinculado ao programa de influenciadores.

A participação no programa de influenciadores continua seguindo suas próprias regras de comissão e desconto e não é alterada por esta campanha.

Se quem fez o convite cancelar posteriormente seu plano, as Penas de convite que já forem válidas permanecem.

8. Como as Penas viram números para o sorteio

No painel da Textou.ai, o participante poderá ver separadamente as Penas em análise e as Penas já validadas.

Somente uma **Pena validada recebe um número para o sorteio**

Depois que uma Pena for validada e receber seu número, uma nova checagem automática, sozinha, não poderá retirar esse número.

O número poderá ser cancelado, entretanto, caso ocorra uma situação objetiva prevista neste regulamento, como:

- fraude comprovada;
- uma reversão que faça a conta perder a qualificação ou retire a Pena que originou aquele número;
- constatação de que a pessoa não poderia participar;
- encerramento ou exclusão da conta antes do sorteio;
- saída das comunicações de marketing da campanha.

Um número cancelado continuará registrado como cancelado. Ele **não será reutilizado nem transferido para outra pessoa**

Se um número cancelado for selecionado durante o sorteio, somente aquela posição será sorteada novamente. Os demais resultados válidos conservarão sua ordem.

Cada Pena validada corresponde a **um número único**

Todos os números válidos têm exatamente a mesma chance de serem sorteados. Consequentemente, quem tiver mais números válidos terá mais chances na mesma proporção.

Cada participante também receberá um código público aleatório, como **PTX-A7K9**. A relação entre esse código e a identidade da pessoa ficará visível apenas para o próprio participante em seu painel.

9. Situações que não contam, ficam em análise ou podem excluir a participação

Algumas ocorrências simplesmente deixam de gerar tempo ou Penas; outras exigem análise.

Não será contabilizado o uso relacionado a conversa consigo mesmo, áudio sem fala, áudio com quantidade de texto abaixo do mínimo previsto neste regulamento, tempo acima do limite de 120 segundos por áudio, parte de uso que não tenha sido cobrada, grupo utilizado como uma das cinco conversas individuais exigidas, ocorrência fora do período da promoção ou reversão feita antes do congelamento.

Nesses casos, somente o uso ou o excesso correspondente deixa de contar.

Também não geram Pena a autoconvite, o convidado que não se qualificar e as indicações vinculadas ao programa de influenciadores.

Se houver cancelamento efetivo do plano próprio antes da data de corte, são retiradas apenas as Penas relacionadas ao plano.

Se outro cadastro utilizar um CPF que já possua um aceite válido, somente a primeira conta participará, sem transferência das Penas das demais.

Alguns padrões poderão fazer com que uma Pena fique temporariamente em análise, como concentração, reciprocidade, repetição em grupos, grande quantidade de indicações em pouco tempo, acionamento do limite global de convites ou outro sinal técnico identificado pelo sistema.

Um sinal desse tipo **não significa, sozinho, que houve fraude**. Enquanto a revisão estiver em andamento, a Pena não receberá número de sorteio.

A Textou.ai não divulgará os limites numéricos utilizados por seus mecanismos de detecção. Nenhuma exclusão será decidida somente de forma automática: **uma pessoa da Textou.ai deverá aprovar toda exclusão**

Se uma reversão ocorrida antes do congelamento retirar a qualificação ou a Pena que havia originado um número, esse número será cancelado e não poderá ser reutilizado.

Fraude comprovada, encerramento da conta antes do sorteio, saída do marketing da campanha ou constatação de que a pessoa estava impedida de participar cancelam a participação e seus números.

Caso uma fraude só seja descoberta **depois de o aparelho já ter sido entregue**, o resultado não será alterado.

10. Como contestar uma contagem ou decisão

Se o participante acreditar que houve algum problema na apuração, poderá usar o formulário disponível no painel para questionar:

- minutos contabilizados;
- conversas individuais consideradas para a qualificação;
- indicações;
- plano ou quantidade de Penas;
- bloqueio relacionado à análise antifraude.

O próprio sistema incluirá no pedido os identificadores técnicos necessários para a análise. O participante pode acrescentar uma descrição ou anexos, mas isso é opcional.

Não devem ser enviados áudios, senhas ou dados que não sejam necessários para a contestação.

Os prazos são:

Etapa	Prazo
Abertura da contestação inicial	Até 02/11/2026, às 18h
Resposta inicial da Textou.ai	Até 03/11/2026, às 12h
Pedido de nova análise	Até 03/11/2026, às 18h
Comunicação da decisão final	Até 04/11/2026, às 12h

Antes de ser enviada ao participante, a resposta será analisada e aprovada pela Textou.ai.

A resposta apresentará a conclusão da análise, mas não detalhará as ferramentas internas utilizadas pela empresa para chegar a ela.

11. Congelamento e publicação da lista do sorteio

A apuração será congelada em **05/11/2026, às 00h**

No mesmo dia, até as **18h**, a Textou.ai publicará na página oficial a lista que será utilizada no sorteio.

Essa lista será disponibilizada em arquivo CSV, codificado em UTF-8, e será organizada pela ordem dos números de sorteio. Serão publicados:

- o código público;
- o primeiro e o último número de cada faixa;
- a identificação dos números que tenham sido cancelados.

CPF, e-mail e telefone não aparecerão na lista.

A Textou.ai também publicará um **código digital de verificação chamado SHA-256**. Em termos simples, ele funciona como uma impressão digital do arquivo: permite conferir posteriormente se a lista utilizada no sorteio é exatamente a mesma que havia sido publicada anteriormente.

12. Como será realizado o sorteio

O sorteio acontecerá em **08/11/2026, domingo, às 18h**, durante uma live no Instagram da Textou.ai.

Renan conduzirá a transmissão. Uma testemunha convidada também participará e fará uma gravação, mas seu nome não será divulgado publicamente.

A ferramenta **Sorteador.com.br** será usada para selecionar, em uma única operação, **quatro números diferentes**

1. vencedor provisório;
2. primeiro suplente;
3. segundo suplente;
4. terceiro suplente.

Caso a ferramenta apresente uma falha, a Textou.ai fará uma nova tentativa durante a própria live. Se o problema continuar, será utilizado o Random.org, ainda durante a mesma transmissão.

Se for selecionado um número que já esteja marcado como cancelado, somente aquela posição será sorteada novamente. As demais posições válidas permanecerão na ordem em que saíram.

Uma mesma pessoa só poderá ocupar **uma das quatro posições**. Caso dois ou mais números sorteados pertençam à mesma pessoa, ela ficará com a posição mais alta obtida e as posições seguintes serão sorteadas novamente durante a live.

Se houver menos de quatro participantes válidos, serão preenchidas apenas as posições possíveis.

A Textou.ai manterá uma cópia da gravação da live por **seis meses** e disponibilizará o acesso pela página oficial da campanha.

Os quatro números sorteados serão anunciados na live.

A Textou.ai tentará concluir a confirmação inicial do primeiro colocado em até duas horas. Caso seja necessário mais tempo para a análise, será publicada a informação **“resultado em validação”** até que o procedimento seja concluído.

Se o primeiro colocado for invalidado, será seguida a ordem dos suplentes.

Se os quatro forem invalidados ou não responderem, a Textou.ai realizará uma nova live de sorteio em até **três dias**

13. Confirmação do ganhador

A comunicação oficial com o ganhador será enviada pelo endereço **renan@textou.ai**

A Textou.ai também poderá enviar uma mensagem institucional pelo WhatsApp para reforçar o aviso. Essa mensagem adicional, porém, não altera o prazo oficial.

O ganhador terá **sete dias corridos** para responder. O prazo terminará às **23h59min59s do sétimo dia**, sempre considerando o horário de Brasília.

Para confirmar o prêmio, deverá enviar pela área segura do painel:

- documento oficial com foto;
- comprovante de CPF, caso o número não apareça no documento apresentado;
- endereço no Brasil para entrega do prêmio.

Se algum documento estiver incompleto, o ganhador poderá corrigi-lo desde que ainda esteja dentro do prazo original de sete dias.

O envio de uma correção **não reinicia nem prolonga esse prazo**

Depois da confirmação, a Textou.ai publicará o código público e o primeiro nome do ganhador.

Essa publicação será removida **seis meses após o sorteio**

14. Privacidade e uso dos dados

A controladora dos dados pessoais da campanha é **TEXTOU.AI TECNOLOGIA INOVA SIMPLES (I.S.)**

Para assuntos relacionados aos direitos de privacidade, o contato é **privacidade@textou.ai**

Os dados da campanha serão utilizados para:

- administrar e apurar a promoção;
- prevenir fraudes;
- confirmar o ganhador;
- entregar o prêmio;
- enviar as comunicações de marketing aceitas pelo participante.

A campanha **não armazena os áudios, as transcrições nem outros textos produzidos pelo usuário** para realizar sua apuração.

São utilizadas somente métricas, informações relacionadas à cobrança e identificadores técnicos necessários ao funcionamento da campanha.

Seis meses depois do sorteio, a Textou.ai apagará:

- o CPF coletado especificamente para a campanha;
- documentos enviados pelo ganhador;
- tickets de contestação;
- a ligação entre a identidade da pessoa, seu código público e seus números de sorteio.

A Textou.ai poderá manter métricas anônimas e registros fiscais ou legais cuja conservação seja obrigatória.

A gravação da live também permanecerá disponível por seis meses.

Se o participante solicitar a exclusão da conta antes do sorteio, sua participação será cancelada. Os dados mínimos necessários à campanha continuarão armazenados pelo prazo indicado neste regulamento.

15. Atendimento

Para dúvidas gerais sobre a campanha, os canais de atendimento são:

E-mail: ingrid@textou.ai

WhatsApp: (11) 93619-8544

O atendimento será realizado em dias úteis, durante o horário comercial, com prazo de resposta de até **dois dias úteis**.

Questionamentos sobre contagem, qualificação, indicações, Penas ou bloqueios deverão ser feitos exclusivamente pelo sistema de contestação disponível no painel e seguirão os prazos da seção 10 deste regulamento.

16. Alterações, suspensão ou cancelamento da campanha

Depois do início da campanha, a Textou.ai não alterará as regras relacionadas ao prêmio, datas, participação, Penas, exclusões ou sorteio.

Poderão ser feitas somente correções de redação ou erros de escrita que não alterem direitos nem regras.

A única exceção será a necessidade de publicar um novo calendário após uma eventual suspensão da campanha.

Renan, como representante da Textou.ai, poderá suspender ou cancelar a campanha em caso de:

- falha grave;
- fraude generalizada;
- indisponibilidade técnica;
- exigência legal.

O motivo da decisão será registrado e comunicado pelo site, pelo painel e por e-mail.

Se a campanha for retomada, serão preservados os aceites e as Penas que continuarem válidos.

Antes da retomada, a Textou.ai publicará um novo calendário contendo as novas datas de corte, contestações, congelamento, publicação da lista e sorteio.

17. Disposições gerais

A campanha seguirá a legislação brasileira.

Fica eleito o foro de **São Paulo/SP**, sem prejuízo dos direitos obrigatórios assegurados ao consumidor.

Textou.ai • Campanha Penas do Tex